



ДЕПАРТАМЕНТ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ПО ОБРАЗОВАНИЮ И НАУКЕ

П Р И К А З

« 03 » 08 20 21 г.

№ 680-02

**О мерах, направленных на улучшение
качества образовательной деятельности
организаций, подведомственных
Департаменту Смоленской области
по образованию и науке**

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» и на основании протокола № 2 от 09.06.2021 года заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при Департаменте Смоленской области по образованию и науке (далее – Департамент)

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить перечень рекомендаций Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при Департаменте (далее – Общественный совет при Департаменте) по результатам проведённого мониторинга «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Смоленской области» (Приложение).
2. Руководителям образовательных организаций, подведомственных Департаменту, принять меры по незамедлительному устранению нарушений в соответствии с рекомендациями Общественного совета при Департаменте в срок до 1 декабря 2021 года.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. начальника Департамента

Н.В. Шелабина

РЕКОМЕНДАЦИИ**Общественного совета при Департаменте Смоленской области по образованию и науке по результатам мониторинга****«Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Смоленской области»**

Проведенная независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Смоленской области, показала, что среди основных проблем следует отметить следующие:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.
3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

Всем образовательным организациям:

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.
3. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а так же родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и, соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;

– повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

– активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательной организации, способствовать воспитанию информационной культуры как родителей, так и обучающихся.