

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

2022 г.

СОГЛАСОВАНО

Протокол Педагогического совета

СОГБПОУ ВПТ

от «31» августа 2022 г. № 1

УТВЕРЖДАЮ

Директор СОГБПОУ ВПТ

«31» августа 2022 г.

В.В. Степаненков



Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) (приказ Министерства просвещения РФ от 13 июля 2021 г. N 443) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 35.02.10 Обработка водных биоресурсов.

Организация-разработчик: смоленское областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Вяземский политехнический техникум»
Разработчики: Апполонова Л.А., преподаватель СОГБПОУ ВПТ

РАССМОТРЕНО

на заседании ПЦК «ОГСЭ и ЕН»

Протокол от «29» августа 2022 г. № 1

_____ А.В. Иванцова

РЕКОМЕНДОВАНО

Протокол Методического совета

СОГБПОУ ВПТ

от «30» августа 2022 г. № 1

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности 35.02.10 Обработка водных биоресурсов.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 02 – ОК 05	<ul style="list-style-type: none">- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	<ul style="list-style-type: none">- взаимосвязь общения и деятельности;– цели, функции, виды и уровни общения;– роли и ролевые ожидания в общении;– виды социальных взаимодействий;– механизмы взаимопонимания в общении;– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;– этические принципы общения;– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Обязательная учебная нагрузка	38
в том числе:	
теоретическое обучение	26
практические занятия (если предусмотрено)	20
<i>Самостоятельная работа</i>	2
Промежуточная аттестация проводится в форме <i>дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
РАЗДЕЛ 1 Психология общения		57	
Тема 1.1. Психология общения: история, структура и значение дисциплины	Содержание учебного материала	2	ОК 02 - ОК 05
	Психология общения: история, структура и значение дисциплины. Структура психологической науки. Коммуникативная деятельность – понятие, мотивы. Значение психологии общения для разностороннего развития личности.	2	
	В том числе практических занятий:	-	
	Самостоятельная работа обучающихся:	-	
Тема 1.2. Структура психологии общения	Содержание учебного материала	6	ОК 02 - ОК 05
	Субъекты общения. Средства, потребности, мотивация и цели. Способы взаимодействия, взаимовлияния и отражения влияний в процессе общения. Структура общения. Виды общения. Особенности коммуникаций в современном мире.	2	
	В том числе практических занятий: Практическая работа № 1 «Структура общения» Практическая работа № 2 «Невербальные средства и техники общения. Вербальные техники общения».	4	
	Самостоятельная работа обучающихся:	-	
Тема 1.3. Влияние имиджа на эффективность коммуникаций	Содержание учебного материала	4	ОК 02 - ОК 05
	Имидж – определение, значение. Функции имиджа. Влияние имиджа на эффективность коммуникаций.	2	
	В том числе практических занятий: Практическая работа № 3 «Формирование имиджа»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся:	-	
Тема 1.4. Эффекты восприятия	Содержание учебного материала	2	ОК 02 - ОК 05
	Эффекты восприятия, их разновидности и значение. Соотношения «я-реальное» и «я-идеальное». Как формировать отношение к себе и окружающим	2	
	В том числе практических занятий:	-	
	Самостоятельная работа обучающихся:	-	
Тема 1.5. Общение как	Содержание учебного материала	2	ОК 02 - ОК 05

форма взаимодействия	Взаимодействие в процессе общения – как оно протекает, основные принципы. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.	2	
	В том числе практических занятий:	-	
	Самостоятельная работа обучающихся:	-	
Тема 1.6. Основные элементы коммуникации	Содержание учебного материала	4	ОК 02 - ОК 05
	Определение элементов коммуникаций. (Проведение теста на уровень развития коммуникативных способностей). Коммуникативные способности как слагаемое общей культуры человека. Способы развития коммуникативных способностей.	2	
	В том числе практических занятий: Практическая работа № 4 «Психология общения и социального поведения»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся:	-	
Тема 1.7. Виды, правила и техники слушания	Содержание учебного материала	2	ОК 02 - ОК 05
	Что такое осознанное слушание. Виды слушания. Типичные ошибки слушания. Правила слушания.	2	
	В том числе практических занятий:	-	
	Самостоятельная работа обучающихся:	-	
Тема 1.8. Психологические аспекты общения	Содержание учебного материала	2	ОК 02 - ОК 05
	Перцепция и эмпатия. Особенности реагирования в процессе коммуникации	2	
	В том числе практических занятий:	-	
	Самостоятельная работа обучающихся:	-	
Тема 1.9. Деловая беседа	Содержание учебного материала	2	ОК 02 - ОК 05
	Особенности деловой беседы. Принцип построения деловой беседы. Аргументация в процессе деловой беседы	2	
	В том числе практических занятий:	-	
	Самостоятельная работа обучающихся:	-	
Тема 1.10. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов	Содержание учебного материала	4	ОК 02 - ОК 05
	Понятие конфликта, структура. Разновидности конфликтов. Особенности реагирования в конфликте. Методы разрешения и упреждения конфликтов. Рольевые особенности реагирования в конфликте. Работа с неразрешёнными конфликтами	2	
	В том числе практических занятий: Практическая работа № 5 «Конфликт. Структура конфликта»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся:	-	
Тема 1.11. Деловая дискуссия, полемика, спор и их психологические	Содержание учебного материала	2	ОК 02 - ОК 05
	Определение понятий «спор», «дискуссия», «полемика». Классификация споров. Формы проведения споров, устный и печатный спор.	2	
	В том числе практических занятий:	-	

особенности	Самостоятельная работа обучающихся:	-	
Тема 1.12. Мораль и этика	Содержание учебного материала	2	ОК 02 - ОК 05
	Понятие: этика и мораль. Категория этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.	2	
	В том числе практических занятий:	-	
	Самостоятельная работа обучающихся:	-	
Тема 1.13. Деловой этикет	Содержание учебного материала	4	ОК 02 - ОК 05
	Деловой этикет – его составляющие, особенности. Понятие dress-code как составляющее делового этикета. Особенности речевого этикета.	2	
	В том числе практических занятий:	-	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить краткую самопрезентацию	2	
Промежуточная аттестация		-	
Всего		38	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Кабинет социально-экономических дисциплин, оснащенный оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий и плакатов по дисциплине «Психология общения»;
- методическая документация;
- раздаточный материал по дисциплине «Психология общения»;
- справочная литература.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Для реализации программы библиотечный фонд техникума укомплектован печатными и/или электронными образовательными и информационными ресурсами, необходимыми для использования в образовательном процессе

3.2.1. Печатные и электронные издания

Основные источники:

1. Ильин Е.П. Психология общения. – СПб.: Питер, 2011-03-18
2. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. П. Ильин.-СПб.: Питер,: 2018.
3. Шеламова Г. М. Деловая культура и психология общения :учебное пособие / Г. М. Шеламова .-М.: Академия, 2020

Дополнительные источники:

1. Богатырева, Н. Конфликтогены или как вести себя в конфликте / Н.Богатырева // Управление персоналом. - 2019. - С.77-81.
2. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В.Гришина. - СПб.: ПИТЕР, 2020.
3. Купер К. Л., Дейв Ф. Дж., О'Драйсколл М. П.. Организационный стресс., 2020
4. Надеждина В.И. Психология общения. Как вести себя с подчиненными / В.И. Надеждина .-М.: Харвест , 2020
5. Романова Н. Н., Филиппов , А. В. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология:словарь. /Н. Н. Романова, А. В. Филиппов .-М.: Флинта, 2020

3.2.2. Электронные издания и электронные ресурсы

1. www.medpsy.ru
2. www.psylib.org.ua
3. www.flogiston.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения текущего опроса, тестирования, а также экспертной оценки выполнения обучающимися самостоятельной работы в виде доработки конспектов занятий, систематической проработки учебной литературы по изучаемым темам. По итогам освоения дисциплины выставляется дифференцированный зачет.

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Осваиваемые знания:		
взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	<p>При составлении каждого контрольного вопроса к программе по разделу «знать» учитываются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания, усваиваемые на память; - знания, реализуемые с помощью учебно-наглядных пособий (плакатов и т.п.); - знания, реализуемые с помощью конспекта лекций, учебной литературы, справочников. <p>«Отлично», если обучающийся показал глубокие и твердые знания программного материала.</p> <p>«Хорошо», если обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и без ошибок его излагает, правильно применяет полученные знания к решению практических задач;</p> <p>«Удовлетворительно», если обучающийся имеет знания только основного материала, требует в отдельных случаях дополнительных (наводящих) вопросов для полного ответа, допускает неточности, отвечает неуверенно;</p>	<p>Формы контроля обучения</p> <ul style="list-style-type: none"> - домашнее задание проблемного характера; - практическое задание по работе с информацией, документами, литературой; <p>Формы оценки результативности обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая отметка; - традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая отметка. <p>Методы контроля направлены на проверку умения обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнять условия задания на творческом уровне с представлением собственной позиции; - делать осознанный выбор способов действий из ранее известных; - осуществлять коррекцию (исправление) сделанных ошибок на новом уровне предлагаемых заданий; - работать в группе и представлять как свою, так и позицию группы; <p>Методы оценки результатов обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - мониторинг роста

	«Неудовлетворительно», если обучающийся допускает грубые ошибки при ответе на поставленные вопросы, не может применить полученные знания на практике, имеет низкие навыки работы с источниками.	творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся; -формирование результата итоговой аттестации по дисциплине на основе суммы результатов текущего контроля.
Осваиваемые умения:		
<ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	<p>При составлении каждого контрольного вопроса к программе по разделу «знать» учитываются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания, усваиваемые на память; - знания, реализуемые с помощью учебно-наглядных пособий (плакатов и т.п.); - знания, реализуемые с помощью конспекта лекций, учебной литературы, справочников. <p>«Отлично», если обучающийся показал глубокие и твердые знания программного материала.</p> <p>«Хорошо», если обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и без ошибок его излагает, правильно применяет полученные знания к решению практических задач;</p> <p>«Удовлетворительно», если обучающийся имеет знания только основного материала, требует в отдельных случаях дополнительных (наводящих) вопросов для полного ответа, допускает неточности, отвечает неуверенно;</p> <p>«Неудовлетворительно»,</p>	<p>Формы контроля обучения</p> <ul style="list-style-type: none"> - домашнее задание проблемного характера; - практическое задание по работе с информацией, документами, литературой; <p>Формы оценки результативности обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая отметка; - традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая отметка. <p>Методы контроля направлены на проверку умения обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнять условия задания на творческом уровне с представлением собственной позиции; - делать осознанный выбор способов действий из ранее известных; - осуществлять коррекцию (исправление) сделанных ошибок на новом уровне предлагаемых заданий; - работать в группе и представлять как свою, так и позицию группы; <p>Методы оценки результатов обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> -мониторинг роста творческой

	<p>если обучающийся допускает грубые ошибки при ответе на поставленные вопросы, не может применить полученные знания на практике, имеет низкие навыки работы с источниками.</p>	<p>самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся; -формирование результата итоговой аттестации по дисциплине на основе суммы результатов текущего контроля.</p>
--	---	--