

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ОПРОСОВ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Итоги обобщения и анализа информации о результатах опроса получателей образовательных услуг СОГБПОУ «Вяземский политехнический техникум» (https://vk.com/vptvzm?w=app5619682_-1288363).

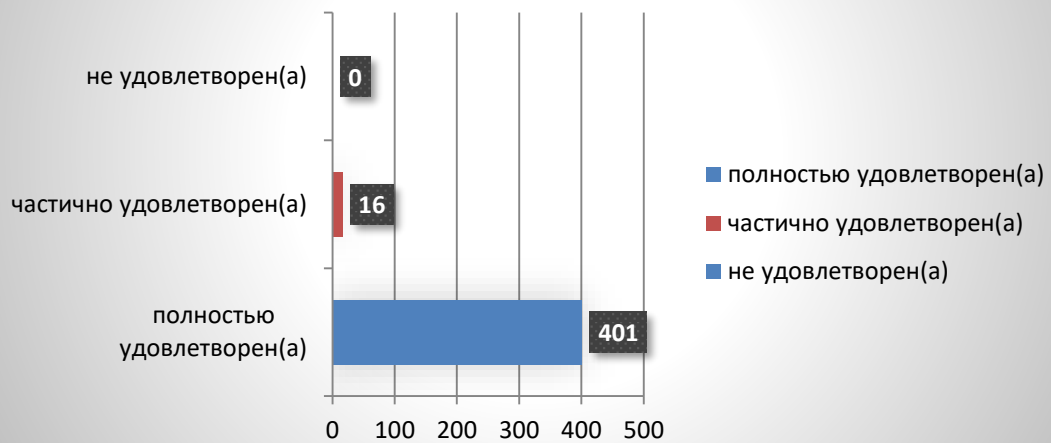
Опрос проведен по оценки качества условий оказания услуг организацией в сфере образования по направлениям:

- 43.01.09 Повар, кондитер
- 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений
- 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы
- 09.02.03 Программирование в компьютерных системах
- 08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий
- 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)
- 29.01.08 Оператор швейного оборудования
- 08.01.25 Мастер отделочных строительных и декоративных работ
- 15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки))
- 40.02.01 Право и организация социального обеспечения
- 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта
- 35.02.10 Обработка водных биоресурсов
- 09.02.07 Информационные системы и программирование
- 40.02.02 Правоохранительная деятельность
- 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Обработано анкет всего: 417 шт.



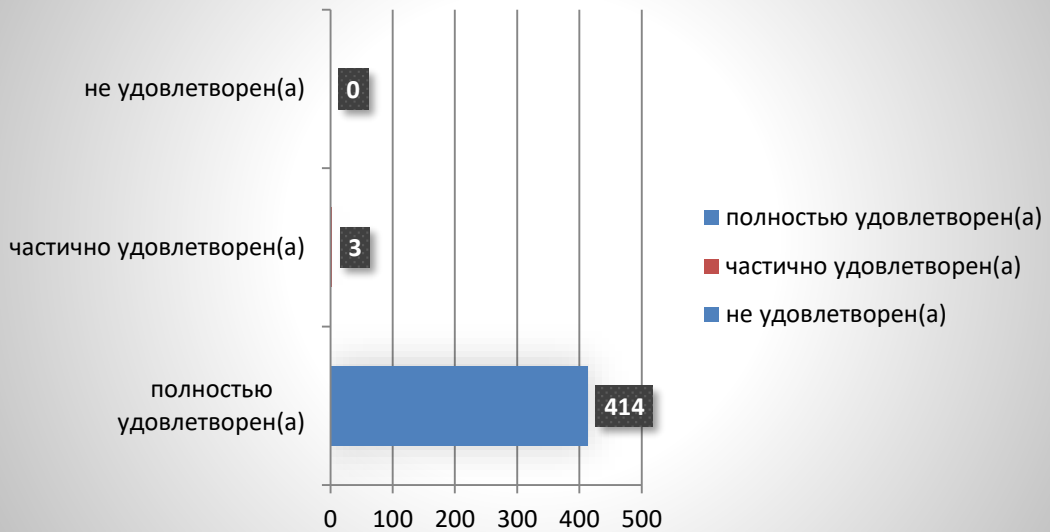
Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и достоверностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»



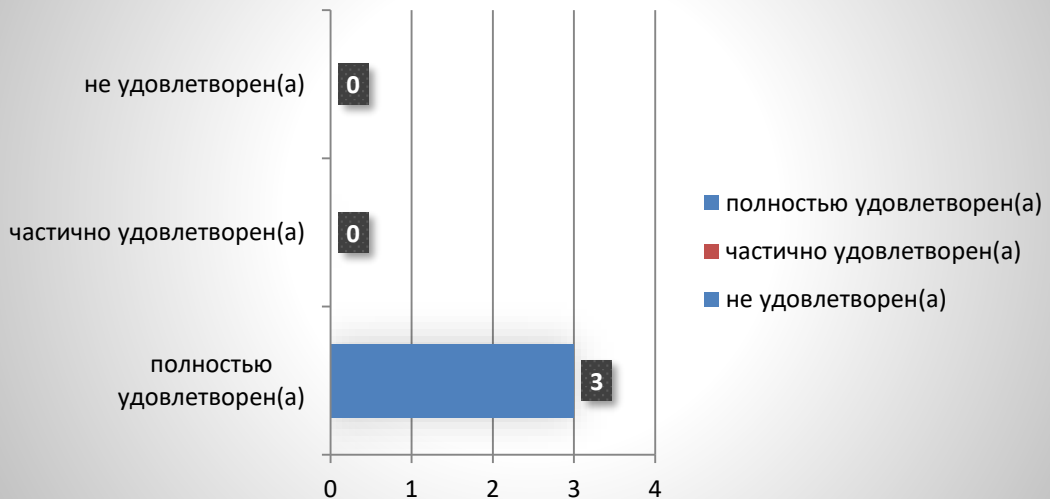
Обеспечены ли в образовательной организации, в которой обучаетесь Вы (Ваш ребенок) комфортными условиями для предоставления услуг?



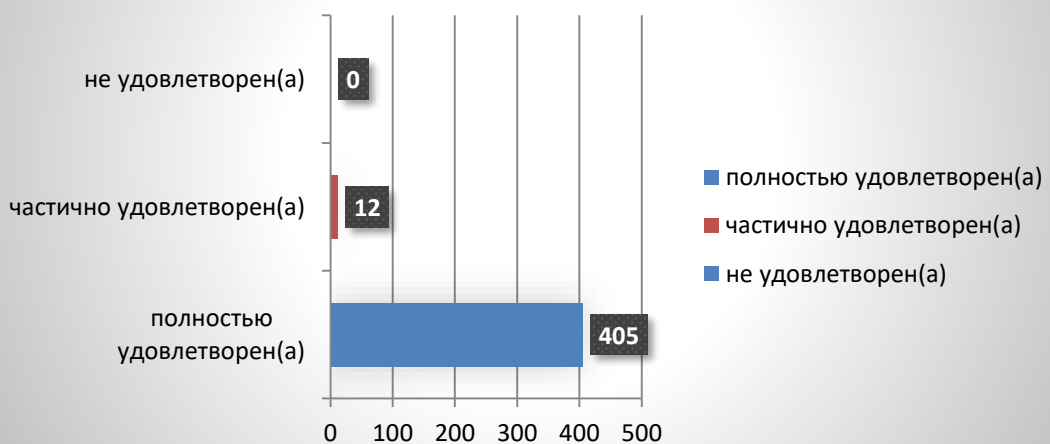
Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг?



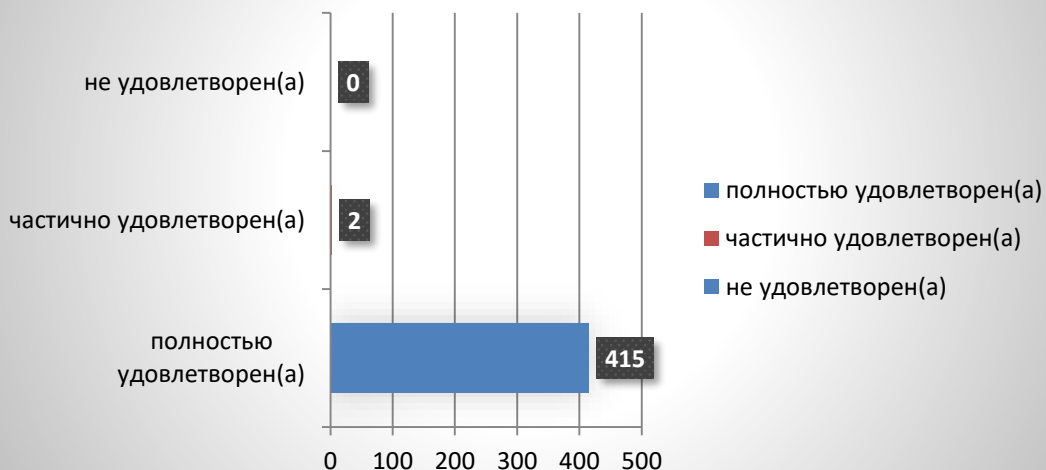
Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов (опрашиваются получатели услуг – инвалиды)?



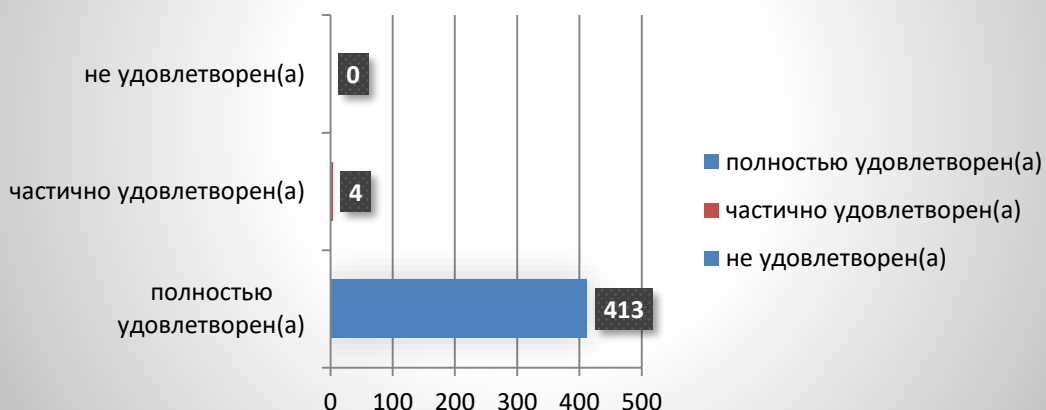
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию?



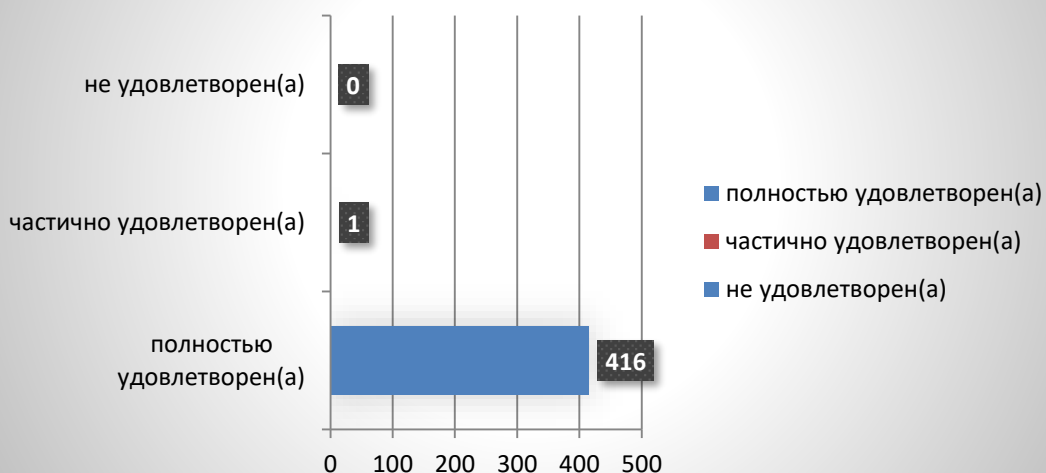
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг?



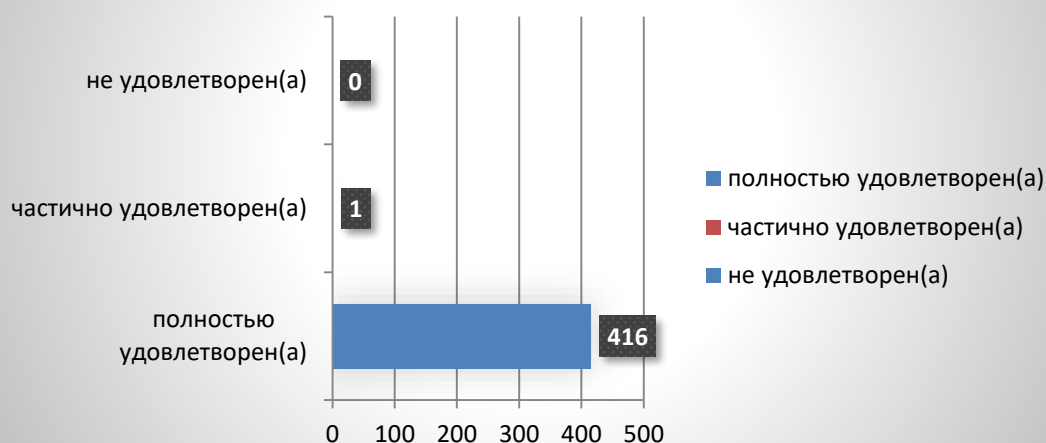
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложения)



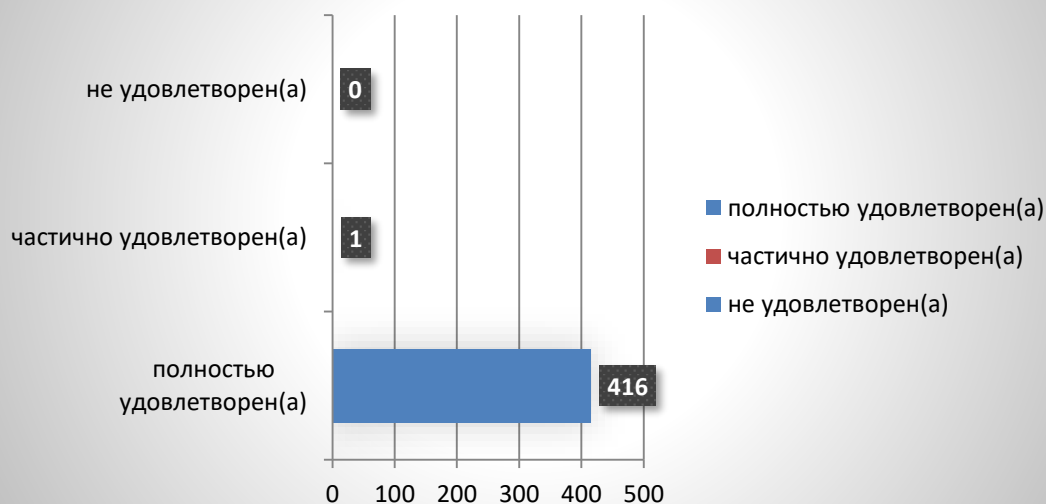
Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?



Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации, графиком работы образовательной организации и т.п.)?



Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?



Таким образом, результаты анкетирования показали, что более 90% обучающихся (законных представителей) удовлетворены качеством образовательной деятельности СОГБПОУ ВПТ.